

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

DR s.r.o., Uhrecká cesta 76, 958 03 Malé Uherce, IČO: 50 244 035

Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

Tel. č.:

Email:

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:

Dátum kúpy tovaru:

Povinná príloha (faktúra / pokladničný blok) :

Popis závady / predmet reklamácie:

V _____

Dňa: _____

Podpis: _____

vyplní kupujúci

Predávajúci prevzal reklamáciu: Dňa: _____

Podpis: _____

vyplní predávajúci

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamácia je: uznaná neuznaná (odôvodnenie sa nachádza v prílohe tohto dokumentu)
 čiastočne uznaná (odôvodnenie sa nachádza v prílohe tohto dokumentu)

Spôsob vybavenia reklamácie: výmena za rovnaký kus bez poškodenia
 výmena za iný tovar (po dohode)
 oprava v rámci záruky
 oprava mimo záruky za poplatok (po dohode)
 vrátenie peňazí
 iné

pečiatka a podpis

vyplní predávajúci