

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

DR s.r.o., Uhřecká cesta 76, 958 03 Malé Uherce, IČO: 50 244 035

**Reklamaci je třeba doručit na adresu: Dajana Rodriguez, Vítězná
Partizánske – Velké Bielice, případně ji můžete přinést osobně do jedné z našich
prodejen.**

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Ulice:

Město:

PSC:

Tel. č.:

Email:

Reklamované zboží:

Název zboží:

Datum koupě zboží:

Číslo objednávky (pokud byla dělaná na eshopu):

Povinná příloha (faktura/pokladní blok):

Bližší popis reklamace:

V: Dne: Podpis: _____

vyplní kupující

Prodávající převzal reklamaci: Dne:

Podpis:

vyplní prodávající

Vyjádření prodávajícího:

Datum vyřízení reklamace:

Reklamac je: ☐ uznaná ☐ neuznaná (odůvodnění je uvedeno v příloze tohoto dokumentu)

Způsob vyřízení reklamace:

- ☐ výměna za stejný kus bez poškození
- ☐ výměna za jiné zboží (po dohodě)
- ☐ oprava v rámci záruky
- ☐ oprava mimo záruku za poplatek (po dohodě)
- ☐ vrácení peněz
- ☐ sleva z kupní ceny
- ☐ jiné

razítko a podpis

vyplní prodávající