

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

DR s.r.o., Uhrecká cesta 76, 958 03 Malé Uherce, IČO: 50 244 035

Reklamáciu je potrebné doručiť na adresu: DR s.r.o., Víťazná 181/42, 958 04 Partizánske

– Veľké Bielice, prípadne ju môžete priniesť osobne do jednej z našich predajní alebo prostredníctvom akéhokoľvek miesta Packety, kde stačí nahlásiť náš ID kód 94669334.

Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica:

Mesto:

PSC:

Tel. č.:

Email:

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:

Dátum kúpy tovaru:

Číslo objednávky (ak bola robená na eshope):

Povinná príloha (faktúra/pokladničný blok):

Bližší opis reklamácie:

V:

Dňa:

Podpis: _____

vyplní kupujúci

Predávajúci prevzal reklamáciu: Dňa:

Podpis:

vyplní predávajúci

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum vybavenie reklamácie:

Reklamácia je: ☐ uznaná ☐ neuznaná (odôvodnenie sa nachádza v prílohe tohto dokumentu)

Spôsob vybavenia reklamácie:

- ☐ Výmena za rovnaký kus bez poškodenia
- ☐ Výmena za iný tovar (po dohode)
- ☐ Oprava v rámci záruky
- ☐ Oprava mimo záruky za poplatok (po dohode)
- ☐ Vrátenie peňazí
- ☐ Zľava z kúpnej ceny
- ☐ Iné

pečiatka a podpis

vyplní predávajúci